

	<b>CARACTERIZACIÓN</b>	Versión: 1.0
	<b>PROCESO: RELACIONES ESTRATÉGICAS</b>	Fecha: 30/07/2020
		Código: RET-C-01

**Objetivo:** Gestionar las relaciones estratégicas con las partes interesadas (cooperantes y sector político), mediante la definición e implementación de agendas de trabajo y respuesta a sus requerimientos, con el fin de cumplir con la misión del Ministerio, bajo los parámetros de la ley y la normatividad vigente.

**Alcance:** Inicia con el requerimiento de la parte interesada o la necesidad del relacionamiento estratégico, continúa con la respectiva gestión y termina con la emisión de la respuesta o la formalización de la alianza estratégica.

**Líder del proceso:** Asesor del Despacho del Ministro Agenda Legislativa - Asesor del Despacho del Ministro Asuntos Internacionales y Cooperación. (Grado 18 - 16)

PROVEEDORES		ENTRADA / INSUMO	ESPECIFICACIONES DE LOS INSUMOS	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	PH VA	PRODUCTOS O SERVICIOS	CRITERIOS DE CALIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTES	
INTERNO	EXTERNO							INTERNO	EXTERNO
1. Direccionamiento Estratégico		1. Lineamientos para la formulación de los instrumentos de planeación estratégica y operativa del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	1. Oportunidad 2. Coherencia 3. Vigencia 4. Documentado en el SIG	Definir indicadores, actividades y riesgos del proceso en los instrumentos de planeación	P	1. Planeación estratégica y operativa del proceso diligenciada en las herramientas definidas	1. Cumplimiento de los lineamientos definidos por Direccionamiento Estratégico.	1. Direccionamiento Estratégico 2. Relaciones Estratégicas	
1. Direccionamiento Estratégico 2. Relaciones Estratégicas 3. Procesos de Apoyo	1. Congreso de la República 2. Cooperantes 3. Ministerio de Relaciones Exteriores 4. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC-Colombia)	1. Misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos de calidad, instrumentos de planeación estratégica y operativa 2. Normatividad y reglamentación aplicable al proceso 3. Agenda y Eventos relevantes	1. Oportunidad 2. Vigencia	Definir cronograma y lineamientos para el proceso		1. Cronograma de trabajo 2. Lineamientos para el desarrollo del proceso	1. Oportunidad 2. Coherencia 3. Vigencia 4. Documentado en el SIG	1. Relaciones Estratégicas	
Todos los procesos del SIG	1. Congreso de la República 2. Cooperantes 3. Ministerio de Relaciones Exteriores 4. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC-Colombia) 5. Entidades Territoriales	1. Radicado del requerimiento 2. Insumos de respuesta	1. Oportunidad 2. Coherencia 3. Cumplimiento de lineamientos 4. Información Actualizada	Gestionar los requerimientos y remitir respuesta	H	Respuesta al requerimiento: 1) solicitud de información de congresistas, iniciativas legislativas, proyectos de ley y actos legislativos, proposición y cuestionario para debate de control político 2) información estado de los proyectos de cooperación y cuestionarios remitidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores	1. Oportunidad 2. Aprobado 3. Firmado por el Ministro (si aplica) 4. Radicado (si aplica)	1. Relaciones Estratégicas	1. Congreso de la República 2. Cooperantes 3. Ministerio de Relaciones Exteriores 4. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC-Colombia)
Todos los procesos del SIG	1. Sector Político (Congreso de la República, Entes Territoriales y otros) 2. Cooperantes 3. Ministerio de Relaciones Exteriores 4. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC-Colombia) 5. Entidades Territoriales	1. Solicitud reunión 2. Insumos Oferta Institucional 3. Temas a tratar 4. Planes de Trabajo con Cooperantes (si aplica)	1. Oportunidad 2. Coherencia 3. Información Actualizada	Brindar atención y coordinar reuniones con las partes interesadas (sector político y cooperantes) para dar respuesta a solicitudes informales		1. Lista de Asistencia y/o Registro de Atención al Sector político 2. Cuadro de reuniones con cooperantes nacionales e internacionales, de carácter público y privado, y matriz de proyectos de cooperación	1. Cumplimiento 2. Información actualizada	1. Relaciones Estratégicas	1. Sector Político (Congreso de la República, Entes Territoriales y otros) 2. Cooperantes 3. Ministerio de Relaciones Exteriores 4. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC-Colombia) 5. Entidades Territoriales
Todos los procesos del SIG	1. Cooperantes 2. Ministerio de Relaciones Exteriores 3. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC-Colombia)	1. Invitación a participar en el evento/ convocatoria curso 2. Justificación a Presidencia y Memorando remitario	1. Cumplimiento de lineamientos 2. Pertinencia 3. Oportunidad	Gestionar la participación del Ministerio en foros, cursos, cumbres y encuentros nacionales e internacionales		1. Carpeta Comisión Internacional 2. Concepto pertinencia de la participación 3. Documentos para el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República	1. Visto bueno 2. Documentación completa 3. Oportunidad	Todos los procesos del SIG	1. Departamento Administrativo de la Presidencia de la República 2. Cooperantes 3. Ministerio de Relaciones Exteriores
Todos los procesos del SIG	1. Cooperantes 2. Ministerio de Relaciones Exteriores 3. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC-Colombia) 4. Entidades Territoriales	1. Identificación de necesidades y alianzas 2. Revisión instrumento de cooperación aplicable 3. Evaluación técnica y legal	1. Coherencia 2. Pertinencia	Formalizar las relaciones entre el Ministerio y sus cooperantes		1. Instrumento de formalización (Acta de Discusiones, Memorando de Entendimiento, Convenio)	1. Cumplimiento de lineamientos 2. Visto Bueno 3. Principio de subsidiaridad 4. Firmado	Todos los procesos del SIG	1. Cooperantes 2. Ministerio de Relaciones Exteriores 3. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC-Colombia) 4. Entidades Territoriales

1. Relaciones Estratégicas		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Respuesta de requerimientos</li> <li>2. Registro de atención al sector político</li> <li>3. Cuadro de reuniones</li> <li>4. Matriz de proyectos de cooperación</li> <li>4. Matriz de Formalizaciones</li> <li>5. Matriz de comisiones al exterior</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad</li> <li>2. Consolidado por el área</li> <li>2. Visto bueno del área</li> <li>3. Firmado por el Ministro (si aplica)</li> <li>4. Radicado (si aplica)</li> </ol>	<p>Hacer seguimiento a:</p> <p>a) las solicitudes de información de congresistas, iniciativas legislativas, proyectos de ley y actos legislativos, proposición y cuestionario para debate de control político, a la atención al sector político</p> <p>b) el estado de los proyectos de cooperación, el número de formalizaciones y comisiones al exterior.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro de seguimiento a iniciativas Legislativas, Proyectos de Ley y Actos Legislativos</li> <li>2. Registro de Proposiciones de Debate de Control Político</li> <li>3. Registro del Estado de solicitudes de Información de Congresistas</li> <li>4. Registro de Atención al Sector Político</li> <li>5. Informes de gestión</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad</li> <li>2. Información actualizada</li> </ol>	1. Relaciones Estratégicas	
1. Relaciones Estratégicas 2. Seguimiento y Mejora Continua		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lineamientos de monitoreo, seguimiento y mejora continua de los diferentes instrumentos de planeación estratégica y operativa del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.</li> <li>2. Instrumentos de planeación estratégica y operativa en ejecución</li> <li>3. Registro de seguimiento a iniciativas Legislativas, Proyectos de Ley y Actos Legislativos</li> <li>4. Registro de Proposiciones de Debate de Control Político</li> <li>5. Registro del Estado de solicitudes de Información de Congresistas</li> <li>6. Informes de Gestión</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad</li> <li>2. Coherencia</li> </ol>	Realizar monitoreo a los instrumentos de planeación	V	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resultado del monitoreo y/o medición del proceso, PEI, PAI, Mapa de Riesgos y Plan de Mejoramiento</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumplimiento de los lineamientos definidos por Seguimiento y mejora continua.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relaciones Estratégicas</li> <li>2. Seguimiento y Mejora Continua</li> </ol>	
1. Relaciones Estratégicas 2. Seguimiento y Mejora Continua 3. Evaluación Independiente y Asesoría 4. Servicio al Ciudadano	Entes de Control	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resultado del monitoreo de los instrumentos de planeación y/o medición del proceso</li> <li>2. Informes PEI y PAI</li> <li>3. Reporte de seguimiento a Mapa de Riesgos</li> <li>4. Evaluación del mapa de riesgos del proceso</li> <li>5. Informe de seguimiento y auditoría</li> <li>6. Informe PQRS</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad</li> <li>2. Coherencia</li> <li>3. Documentado en el SIG</li> </ol>	Definir e implementar las acciones correctivas y de mejora	A	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de Mejoramiento</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad</li> <li>2. Coherencia</li> <li>3. Documentado en el SIG</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relaciones Estratégicas</li> <li>2. Seguimiento y Mejora Continua</li> <li>3. Evaluación Independiente y Asesoría</li> </ol>	Entes de Control

POLÍTICA MIPG	DOCUMENTOS ASOCIADOS	OFERTA INSTITUCIONAL ASOCIADA	NOMBRE DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL PROCESO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Política Participación ciudadana en la Gestión Pública</li> <li>2. Política Servicio al ciudadano</li> <li>3. Política Gestión de Conocimiento y la Innovación</li> <li>4. Transparencia, acceso a la información y lucha anticorrupción</li> </ol>	<a href="http://minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/sistemas-de-gestion/mapa-de-procesos/relaciones-estrategicas">http://minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/sistemas-de-gestion/mapa-de-procesos/relaciones-estrategicas</a>	No aplica	<p>Ver el PEI de la vigencia</p> <p><a href="http://minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/planeacion-y-seguimiento/planes-estrategicos">http://minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/planeacion-y-seguimiento/planes-estrategicos</a></p>

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	VERSIÓN DEL DOCUMENTO QUE MODIFICA	MOTIVO DE LA MODIFICACIÓN